

Toimitusehdot – Kivi-Impressio / Sol-Mar-Rakennuttamispalvelu Oy

1. Yleistä

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Kivi-Impressio / Sol-Mar-Rakennuttamispalvelu Oy (jäljempänä "Myyjä") ja asiakkaan välisessä kauppasuhteessa. Myyjällä on oikeus päivittää näitä ehtoja.

2. Yhteystiedot

Yritys: Kivi-Impressio, Sol-Mar-Rakennuttamispalvelu Oy

Y-tunnus: 0827369-5

Osoite: Kattilalaaksonkatu 43, 02330 Espoo

Sähköposti: info@kivi-impresio.fi

Puhelinnumero: +358415015851

3. Tilaaminen ja sopimus

Sopimus syntyy, kun asiakas on lähettänyt tilauksen verkkokaupassa ja Myyjä on vahvistanut tilauksen sähköpostitse lähettämällä tilausvahvistuksella. Asiakkaan on oltava vähintään 18-vuotias tai hänellä on oltava huoltajan suostumus.

4. Hinnat ja maksutavat

Hinnat sisältävät arvonlisäveron (25,5 %). Myyjä pidättää oikeuden hintojen muutoksiin. Käytettävissä olevat maksutavat ovat: Lasku

5. Toimitus ja toimituskulut

Toimitamme tuotteita Suomeen / EU-alueelle.

- Toimitusaika Suomessa: Arvioitu toimitusaika Suomessa sisustusesineillä ja lahjatavaroilla on noin 7 arkipäivää. Arvioitu toimitusaika yksilöllisesti valmistetuille kivilevyille on noin 14-20 arkipäivää. Yksilöllisesti valmistettujen kivilevyjen toimitusaika voidaan tarkentaa asiakkaalle ennen tilauksen jättämistä.

- Toimituskulut Suomessa: Ilmainen toimitus sisustusesineille ja lahjatavaroille. Toimituskulut kivilevyille tarjouksen mukaisesti.

- Toimitustavat Suomessa: Posti, PostNord, erikseen sovittu toimitustapa kivilevyille.

Asiakkaille EU-alueella Suomen ulkopuolella annamme pyynnöstä kirjallisen arvion toimitusajasta sekä tarjouksen toimituskuluista ja toimitustavasta.

6. Peruuttamisoikeus ja palautukset

Kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen 14 vuorokauden peruuttamisoikeus tavarán vastaanottamisesta.

- Palautusohje: Tuotteen on oltava alkuperäisessä kunnossa ja pakkauksessa. Ota yhteys info@kivi-impresio.fi ennen palautusta.

- Kustannukset: Asiakas maksaa palautuksen postikulut.

- Maksunpalautus: Palautamme rahat 14 päivän kuluessa peruutusilmoituksen ja tuotteen saapumisen jälkeen. Maksutapa: tilisiirto.

7. Reklamaatiot ja virhevastuu

Jos tuote on vioittunut tai väärä, asiakkaan on ilmoitettava virheestä viipymättä Myyjälle. Myyjä vastaa tuotteen lakisääteisestä virhevastuusta.

8. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Jos erimielisyyksiä ei saada ratkaistua neuvottelemalla, kuluttaja voi ottaa yhteyttä Kuluttajariitalautakuntaan.